개인정보 영향평가서 요약본

<table>
<tr><td colspan="2">공공기관 명</td><td colspan="6">한국가스공사</td></tr>
<tr><td colspan="2">평가기관</td><td colspan="2">(주)지티시큐</td><td>평가기간</td><td>2025.02.03
~ 2025.03.28</td><td>평가예산</td><td>☐ 1천만원 미만
☐ 1천만원 이상~3천만원 미만
☑ 3천만원 이상~5천만원 미만
☐ 5천만원 이상~1억원 미만
☐ 1억원 이상</td></tr>
<tr><td rowspan="6">평가대상시스템 개요</td><td>시스템명</td><td colspan="3">가스요금경감시스템</td><td colspan="2">시스템 구축 또는 변경 일정</td><td>2025.01.04.
~2025.05.09</td></tr>
<tr><td>추진개요 및 목적</td><td colspan="6">◯ 도시가스사업법 개정에 따른 취약계층 요금경감 대신신청 및 개인정보 수집경로, 처리절차가 확대・변경에 따른 위한 가스요금경감시스템(GRMS) 개선
◯ GRMS 운용체계에 대한 변경이 개인정보에 미치는 영향을 사전에 분석하고, 이에 대한 개선방안을 수립・이행하여 개인정보 침해사고를 예방하고자 함</td></tr>
<tr><td rowspan="4">추진성격</td><td>대상여부</td><td colspan="2">운용체계 변경 중인 시스템의 개인정보파일의 정보주체 고유식별정보 보유 건수가 5만건 이상으로 영향평가 대상임</td><td rowspan="2">추진예산</td><td rowspan="2">-
(V.A.T 별도)</td></tr>
<tr><td>추진주체</td><td colspan="2">한국가스공사</td></tr>
<tr><td>추진근거</td><td colspan="2">도시가스사업법 제20조의3(도시가스요금의 경감)</td><td>추진유형</td><td>☐ 신규 구축
☑ 변경(고도화)
☐ 운영</td></tr>
<tr><td>신기술 유형</td><td colspan="4">해당사항 없음</td></tr>
<tr><td>주요내용</td><td colspan="6">◯ 사회적 배려대상자 도시가스요금 경감 내역 조회・관리
◯ 사회적 배려대상자 자격 검증(가스공사↔정부기관)
◯ 경감자격 보유자 정보 조회・관리</td></tr>
<tr><td>운용체계 변경내용 (변경인 경우)</td><td colspan="6">취약계층 요금경감 대신신청을 위한 가스요금경감시스템(GRMS) 개선 및 개인정보 수집경로, 처리절차가 확대・변경</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td rowspan="3">개인정보파일개요</td><td>파일명</td><td>정보주체 수</td><td>개인정보 항목</td><td>제3자 제공</td><td>개인정보 처리 목적</td></tr>
<tr><td>가스요금 경감</td><td>270만 건</td><td>성명, 주민등록번호, 외국인등록번호, 주소(시·군·구·동),전화번호(자택, 휴대전화), 사회적배려 대상자 경감 자격정보, 요금경감 이력여부, 국내거소신고번호</td><td>행정안전부, 보건복지부, 국가보훈부, 여성가족부, 전국34개 도시가스회사</td><td>가스요금 경감 대상자 자격 관리</td></tr>
<tr><td>요금경감사각지대 (후보)</td><td>70만 건</td><td>성명, 주민등록번호, 외국인등록번호, 주소(시·군·구·동),전화번호(자택, 휴대전화), 사회적배려 대상자 경감 자격정보, 요금경감 이력여부, 국내거소신고번호, 상담녹취</td><td>전국34개 도시가스회사</td><td>요금경감 수혜자 발굴을 위한 사회적배려 대상자 정보 관리</td></tr>
<tr><td colspan="2">개인정보 처리 흐름분석</td><td colspan="4">1. 공사 담당자는 사회보장정보원, 국가보훈부를 통해 사회적배려대상자 정보를 수집하고 있음. 수집한 사회적배려 대상자 정보에서 요금경감 미수혜자를 발굴 후에 대신신청 동의를 득 한 후에 요금경감 대신신청서를 작성함. 대신신청서를 작성한 사회적배려대산자 개인정보는 도시가스회사에 제공 후 가스요금경감정보에 등록함.
2. [붙임] 개인정보흐름도</td></tr>
<tr><td rowspan="2">영향평가기준</td><td>평가기준 변경사항 및 사유</td><td colspan="4">[삭제 지표]
- RFID : 5.2.1 ~ 5.2.7
- 생체인식정보 : 5.3.1 ~ 5.3.2
- 가명정보 처리 : 5.5.1 ~ 5.5.9
- 이동형 영상정보 처리기기 : 5.6.1 ~ 5.6.4

[변경지표]
- 1.2.1 : 공공시스템 내부관리계획 추가
- 1.2.1 : 공공시스템 관리책임자 지정 추가
- 1.2.3 : 공공시스템 운영협의회 구성 추가
- 4.1.1, 4.1.8, 4.19 : 공공시스템 접근권한 추가
- 4.4.2 : 공공시스템 접속기록 점검 추가</td></tr>
<tr><td>주요 평가기준</td><td colspan="4">평가대상시스템이 공공시스템이므로, 공공시스템으로써 개인정보보호법 준수 여부를 점검하는 데 주안점을 두었음. 그리고 영향평가 수행안내서(2024.4 개정) "영향평가 항목"인 5개 평가영역, 107개 평가항목을 기준으로 함</td></tr>
</table>

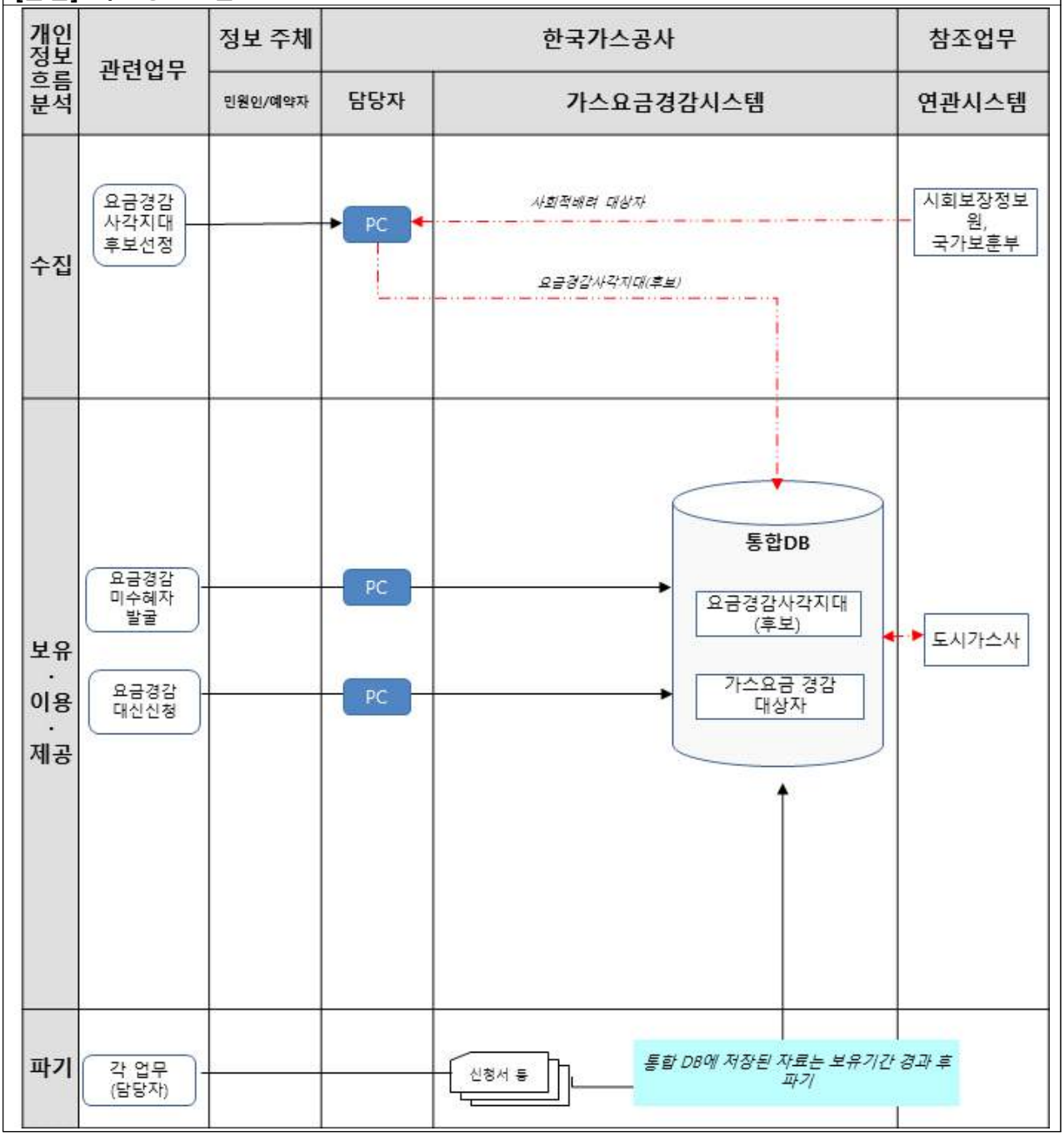
<table>
<tr><td colspan="2">평가기준에 따른 개인정보 침해요인 분석·평가</td><td>1. 개인정보 보호법 등 관련 법령 준수 여부에 대한 분석평가
- 가스요금경감시스템 개인정보파일의 개인정보 수집은「도시가스사업법」제20조의3(도시가스요금의 경감), 제20조의4(관계 기관에 대한 협조 요청),「도시가스사업법시행령」제26조의2(민감정보 및 고유식별정보의 처리 등) 따라 적법하게 수집하고 있음

2. 개인정보 처리, 개인정보처리시스템 운영관리 및 기술적 조치 사항에 따른 분석평가
2.1 개인정보 처리(수집, 이용, 제공, 위탁, 파기 등)
- 개인정보 수집과 제공은 「도시가스사업법」제20조의3(도시가스요금의 경감), 제20조의4(관계 기관에 대한 협조 요청),「도시가스사업법시행령」제26조의2(민감정보 및 고유식별정보의 처리 등) 등의 법률에 근거해 적법하게 처리하고 있음
- 가스요금 경감대상자 확인을 위해 위탁하고 있는 콜센터 업체에 대한 정기적인 관리・감독 활동을 수행하지 않으면, 위탁한 정보주체의 개인정보가 분실·도난·유출·변조 또는 훼손의 우려가 있음
- 사회적배려자정보와 가스요금 경감 대신신청 미동의자에 대한 보유기간 경과한 개인정보를 파기하지 않고 계속해서 보유하면 개인정보의 유출과 오용 가능성이 높아질 수 있음
2.2. 대상시스템(개인정보처리시스템) 기술적 조치사항
- 공사 직원의 계정 발급시에 개인정보 보호 교육과 보안 서약을 수행 하지 않으면, 공공시스템에 대한 접근권한 관리소홀로 관련 법령과 보안지침을 위반할수 있음</td></tr>
<tr><td rowspan="2">위험요인에 대한 개선조치</td><td>주요 위험요소에 따른 개선조치 방안</td><td>1. 개인정보 처리(위탁, 파기 등)
- 가스요금 경감대상자 확인을 위해 위탁하고 있는 콜센터 업체에 대한 정기적인 관리・감독 활동을 수행해 주어야 함
- 사회적배려자정보와 가스요금 경감 대신신청 미동의자에 대한 개인정보를 수집했던 목적이 달성되어 보존 필요성이 없어지면 즉시 파기할수 있는 절차를 수립해 적용해주어야 함

2. 대상시스템(개인정보처리시스템) 기술적 조치사항
- 공사 직원의 GRMS사용자 계정 발급시에 개인정보보호교육과 보안서약서 작성을 수행하여야 함</td></tr>
<tr><td>위험요소에 따른 정보주체 인지사항</td><td>평가대상 시스템은 한국가스공사와 도시가스사업자의 개인정보취급자가 이용하고 있는 공공시스템으로 정보주체가 직접 접속하는 경우가 없어 본 항목은 해당사항이 없음</td></tr>
</table>

평가결과	○ 대상기관의 개인정보보호 관리체계는 적정하게 관리되고 있음을 확인하였음 ○ 대상시스템의 개인정보보호 관리체계는 개인정보파일대장에 대한 관리개선이 필요함 ○ 개인정보 처리단계별 보호조치는 개인정보 위탁관리 절차 준수가 필요함 ○ 대상시스템의 기술적 보호조치는 계정 발급 시 공공시스템 접근통제 강화 등의 보호조치 적용이 필요함 ○ 특정 IT기술 활용시 개인정보보호는 해당 사항이 없어서 점검 제외하였음

[붙임] 개인정보흐름도


개인정보흐름분석
관련업무
정보 주체
민원인/예약자
한국가스공사
담당자
가스요금경감시스템
참조업무
연관시스템
수집
요금경감 사각지대 후보선정
PC
사회적배려 대상자
시회보장정보원, 국가보훈부
요금경감사각지대(후보)
보유·이용·제공
요금경감 미수혜자 발굴
PC
통합DB
요금경감사각지대 (후보)
가스요금 경감 대상자
도시가스사
요금경감 대신신청
PC
파기
각 업무 (담당자)
신청서 등
통합 DB에 저장된 자료는 보유기간 경과 후 파기