붙임1 개인정보 영향평가서 요약본

개인정보 영향평가서 요약본

공공기관 명		국민건강보험공단				
평가기관		한국전산감리원	평가기간	2025.03.10.~ 2025.04.25	평가예산	□ 1천만원 미만 ■ 1천만원 이상~3천만원 미만 □ 3천만원 이상~5천만원 미만 □ 5천만원 이상~1억원 미만 □ 1억원 이상
평가대상시스템 개요	시스템명	건강iN 건강정보 이용활성화 개선			시스템 구축 또는 변경 일정	2024.12.24. ~ 2025.06.22
	추진개요 및 목적	차별화된 개인건강기록(PHR) 서비스 제공으로 국민 건강지킴이 역할 수행 및 맞춤형 건강서비스 제공 – 건강iN 질환예측서비스의 예측 정확도 향상, 건강관리가이드 제공 필요 – '23년 미래형 건강보험 빅데이터 효율적 관리를 위한 컨설팅(PHR분야)사업에 따른 '24년 고유사업과 연계한 전략과제 이행				
	추진성격	대상여부	개인정보보호법 시행령 제35조		추진예산	4.4억(VAT 포함)
		추진주체	국민건강보험공단			
		추진근거	건강iN 건강정보 이용활성화 개선, 『국민건강보험법』제14조(업무 등)		추진유형	□ 신규 구축 ■ 변경(고도화) □ 운영
		신기술 유형	해당없음			
	주요내용	ㅇ 건강기록 서비스 고도화 - 이미지 분석을 통한 Life-log 정보가 입력되는 기능 개발 - 사용자가 약 처방전 이미지를 자동 분석하여 정보 입력을 자동화 ㅇ 질환예측 서비스 고도화 - 이용자가 입력한 검진결과를 질환발생 위험확률 및 위험요인 제공 개발 ㅇ 인센티브 운영(포인트 관리)				
	운용체계 변경내용 (변경인 경우)	ㅇ 서비스 고도화 - 건강기록 입력 방법 개선(수작업 외 기기연동 등을 확대하여 추가) - 의료이용 및 질환예측에 민간검진기관 검진자료 입력 및 질환예측 서비스 저장				

개인정보파일개요	파일명	정보주체 수	개인정보 항목	제3자 제공	개인정보 처리 목적
	개인별 맞춤형 건강관리 프로그램	2,927,512건	[필수] 이름, 생년월일, 핸드폰, 집주소, 성별, 건강검진정보, 건강기록정보 [선택] -	-	개인건강정보를 활용하여 건강나이계산, 질병예측, 생활습관 진단 등 맞춤형 건강관리서비스를 제공

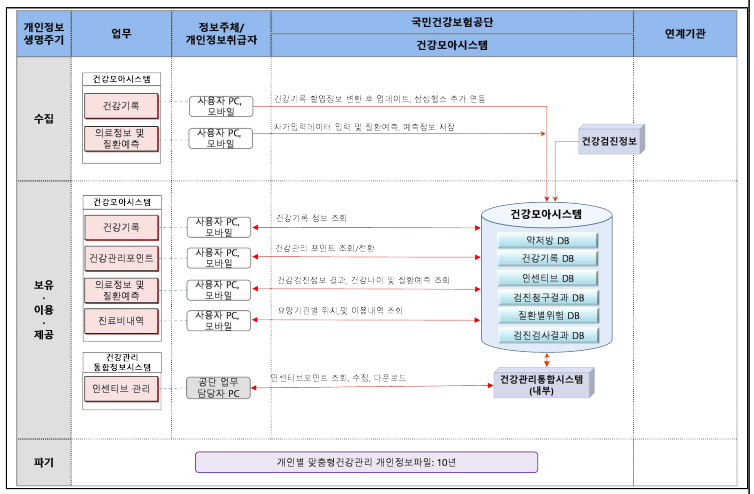
개인정보 처리 흐름분석

[주요 업무 흐름]

ㅇ 건강모아(앱/웹)
- 사용자는 건강기록을 수작업 입력 에 추가하여 혈압, 혈당, 식사, 체중, 약처방인 경우 이미지촬영 후 이를 OCR, AI로 분석하여 업로드가 가능하며, 약처방인 경우 해당 내역 수정, 삭제 기능을 제공함.
- 기존에 수면데이터에 연동에 추가하여 운동, 물 마시기, 걸음 수 데이터를 삼성헬스앱과 연동하여 업로드하는 것이 가능함.(향후 애플 앱도 추진 할 예정)
- 건강실천내역에 따라 사용자 본인에게 부여된 포인트를 조회, 전환하여 사용함.
- 사용자는 기존 공단 건강검진 자료를 활용하여 건강나이 및 5대질환 예측화면 조회에 추가하여, 민간검진에서 이루어진 자가검진정보를 입력하여 예측결과를 저장함.
- 자가검진정보를 이용하여 생성한 질환예측 결과값(xml)을 저장함.
- 정보주체 본인만 사용 가능하고, 보유기간은 10년임.

ㅇ 건강관리통합정보시스템
- 개인정보 취급자는 내부시스템인 건강관리 통합정보시스템의 건강증진 인센티브관리에서 포인트 정보를 인센티브 기준표대로 관리하며,
- 사용자에게 건강모아 건강실천내역 기록에서 건강관리 포인트 정보를 제공함.

[개인정보 총괄 흐름도]



영향평가기준	평가기준 변경사항 및 사유	**[추가]** ▪ 없음 **[변경]** ▪ 없음 **[제외]** ▪ 특정 IT 기술 활용 시 개인정보보호(5장) : 6개 평가분야 30개 항목은 대상 시스템에서 활용하지 않아 평가에서 제외함.
	주요 평가기준	▪ 개인정보 침해요인을 분석하기 위해 개인정보보호위원회 "개인정보영향평가에 관한 고시(제2024-7호, 2024.4.3)" 제10조(평가영역 및 평가분야), 11조(평가항목)에 의거한 평가항목을 기준으로 법령 개정 및 대상기관의 특성에 따른 평가항목을 가감하여 다음과 같이 4개 평가영역, 21개 평가분야, 46개 세부분야, 77개 평가항목으로 구성.
평가기준에 따른 개인정보 침해요인 분석·평가		**1. 개인정보 보호법 등 관련 법령 준수 여부에 대한 분석평가** 대상 시스템은 국민건강보험법 제14조(업무 등) 제1항제9호에 따른 동법 시행령 제9조의2(공단의 업무), 제81조(민감정보 및 고유식별정보의 처리) 등의 법령 및 정보주체 동의에 근거하여 개인정보를 수집함. **2. 개인정보 처리, 개인정보처리시스템 운영관리 및 기술적 조치 사항에 따른 분석평가** ▪ 대상기관의 개인정보보호 관리체계 영역은 10개 평가항목 중 해당없음 1개 항목을 제외한 9개 항목 이행(100%)으로 확인됨. ▪ 대상시스템의 개인정보보호 관리체계 영역은 6개 평가항목 중 6개 항목 이행(100%)으로 확인됨. ▪ 개인정보 처리단계별 보호조치 영역은 25개 평가항목 중 해당없음 14개 항목을 제외한 10개 항목 이행(92%), 1개 항목 미이행(8%)으로 이행률(91%)로 확인되며, 파기 분야에서 일부 미이행(3.5.1)으로 평가됨. ▪ 대상시스템의 기술적 보호조치 영역은 36개 평가항목 중 해당없음 10개 항목을 제외한 25개 항목 이행(96%), 1개 항목 부분이행(4%)으로 이행률(98%)로 확인됨. **3. 평가기준에 따른 개인정보 침해요인 분석평가** ▪ 평가항목(3.5.1)에서 대상 시스템에서 관리하는 개인정보파일 '개인별 맞춤형 건강관리 프로그램'는 보유기간이 10년으로 보유기간이 경과한 개인정보 파기를 위한 파기 프로그램을 확인할 수 없음. ▪ 평가항목(4.8.2)에서 대상 시스템에서는 정보주체가 사용하는 건강모아인 경우 이미 화면캡쳐 방지기능, 웹브라우저 우측 마우스버튼 제한이 적용되어 있으며, 개인정보취급자가 사용하는 건강관리통합정보시스템인 경우 개인정보 표시제한 보호조치가 적용되며, 공단 내부에서 사용하는 시스템으로 웹브라우저 우측 마우스 버튼 제한, 임시 파일 및 캐시 통제를 확인할 수 없음.

위험요인에 대한 개선조치	주요 위험요소에 따른 개선조치 방안	▪ 개인정보 파기 프로그램 작성(3.5.1) - 보유기간이 경과한 개인정보를 파기하는 프로그램/스크립트 작성 및 적용 ▪ 개인정보 처리화면 보호대책 적용(4.8.2) - 개인정보취급자가 내부적으로 사용하는 건강관리통합정보시스템인 경우 웹브라우저 우측 마우스 버튼 제한, 임시 파일 및 캐시 통제기능 등 개인정보처리화면에 대한 보호대책 적용을 권장함
	위험요소에 따른 정보주체 인지사항	▪ 정보주체의 권리보장(개인정보 열람, 정정삭제. 처리정지 등) 방법의 정확성 및 개인정보처리방침을 통한 개인정보 처리에 대한 이해 및 권리보장 확인
평가결과		▪ 대상기관의 개인정보보호 관리체계(1장), 대상시스템의 개인정보보호 관리체계(2장), 개인정보 처리단계별 보호조치(3장), 대상시스템의 기술적 보호조치(4장)의 4개 평가영역 77개 항목을 점검한 결과, '이행' 50개, '부분이행' 1개, '미이행' 1개, '해당없음' 25개로 평가되었음. ▪ 전체 영향평가 이행률은 97%이며, 평가영역별로 미흡한 항목들에 대한 개선을 통해 침해요인을 방지하고 개인정보보호 수준을 향상시키는 노력이 필요함. ▪ 도출된 개선과제에 대해서는 수립된 개선계획을 참조하여 자체 실행계획을 수립하고 개선 및 보완이 필요함.