한국장학재단 개인정보 영향평가

취업 후 상환 학자금대출 이자면제 시스템
개인정보 영향평가서 요약본

2024. 12.

개인정보 영향평가서 요약본

<table>
<tr><td colspan="2">공공기관 명</td><td colspan="6">교육부 한국장학재단</td></tr>
<tr><td colspan="2">평가기관</td><td>㈜컴앤휴먼</td><td>평가기간</td><td>2024.11.11.
~
2024.12.20..</td><td>평가예산</td><td colspan="2">□ 1천만원 미만
■ 1천만원 이상 ~ 3천만원 미만
□ 3천만원 이상 ~ 5천만원 미만
□ 5천만원 이상 ~ 1억원 미만
□ 1억원 이상</td></tr>
<tr><td rowspan="5">평가대상시스템개요</td><td>시스템명</td><td colspan="4">취업 후 상환 학자금대출 이자면제 시스템</td><td>시스템 구축 또는 변경 일정</td><td>2024.01.01. ~
2024.06.30.</td></tr>
<tr><td>추진개요 및 목적</td><td colspan="6">• 추진개요
- 「취업 후 학자금 상환 특별법」 제16조의2 개정에 따라 수급자, 차상위계층, 다자녀가구 또는 상환의유예자에 대하여 취업 후 상환 학자금대출 이자를 면제(`24.7.1.부터 시행) 하게 되어, 그에 따른 시스템 구축</td></tr>
<tr><td rowspan="3">추진성격</td><td>대상여부</td><td colspan="3">• 「개인정보 보호법 시행령」 제35조 제2호 해당
- 50만 명 이상 개인정보파일 연계</td><td rowspan="2">추진 예산</td><td rowspan="2">0원
(자체 구축)</td></tr>
<tr><td>추진주체</td><td colspan="3">한국장학재단 학자금 상환부 취업후 상환팀</td></tr>
<tr><td>추진근거</td><td colspan="3">• 「취업 후 학자금 상환 특별법」 제16조의2(이자의 면제)</td><td>추진 유형</td><td>■ 신규 구축
□ 변경(고도화)
□ 운영</td></tr>
<tr><td>신기술 유형</td><td colspan="5">해당사항 없음</td></tr>
<tr><td>주요내용</td><td colspan="6">• ICL이자면제 자료수집현황 화면
- ICL 계좌를 모수로 학적정보 변동 여부를 확인 후 매일 새벽 배치로 관련 자료 수집
• ICL이자면제 산정내역
- 수집된 자료를 바탕으로 이자면제 사유별로 면제시작일자 및 종료일자 산정
• ICL이자면제 자료반영 내역
- ICL이자면제 기초자료 배치로 수집된 기초차상위, 다자녀, 중위소득, 국세청유예 계좌 중에 계산된 ICL이자면제 종료일자가 24년 7월 1일 이후인 대상만 반영기초자료에 조회
• 의무상환 유예관리
- 의무상환개시 전문 국세청 발송시간은 21시~22시 이며, 해당 전문 받아서 'ICL이자면제자료수집현황' 배치 익일 오전 배치에 반영</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td rowspan="2">개인정보파일개요</td><td>파일명</td><td>정보주체 수</td><td>개인정보 항목</td><td>제3자 제공</td><td>개인정보 처리 목적</td></tr>
<tr><td>취업 후 상환 학자금대출 이자면제 대상자</td><td>40만건</td><td><재학기간 이자면제 대상자>
(필수) 고객명, 휴대전화번호, 대학명, 수급자/차상위 정보, 학적상태, 대출상품, 대출금액, 대출잔액, 대출일자 대출과목세분류, 기준금리, 지원금리, 적용금리, 수급자 구분, 수급자 기준일자, 이자면제구분, 이자면제 기준일자
<ICL 이자면제 대상자>
(필수) 대학교, 학과, 대출실행일자, 재학여부, 재학종료일자, 의무상환 시작일자, 의무상환 종료일자, 인정소득금액, 소득분위, 기초차상위 자격여부, 결혼여부, 이자면제 유형, 산정ICL이자면제 종료일, 대출상품, 대출잔액
(선택) 유예구분, 유예시작일자, 유예종료일자</td><td>• 제공근거: 취업 후 학자금 상환 특별법 제16조의2(아지금 면제), 개인정보보호법 제15조제1항제2호 및 3호
• 제공받는자: 대학교
• 제공목적: 학자금대출자의 학적정보 수집
• 제공항목: 이름, 주민등록번호, 대출정보, 연체정보</td><td>대학생/대학원의 학자금대출 이후이자면제 대상자 관리를 위해 개인정보 수집·이용</td></tr>
<tr><td colspan="2">개인정보 처리 흐름분석</td><td colspan="4">• 학자금대출 대상자 중, 대출잔액이 남아있는 대상자의 학적정보를 학자금지원 관리자포털을 통해 수집하고 있으며, 수집된 정보는 IT선진화시스템을 통해 자동으로 연계되어 수집되고 있음
• 국세청으로부터 상환유예정보, 소득구간 등에 대한 정보를 일배치를 통해 IT선진화시스템에 수집되어 저장하고 있음
• 대학교와 국세청으로 수집된 정보는 시스템 로직에 의해 재학기간 이자면제 대상자와 ICL 이자면제 대상자로 구분해 IT선진화시스템 내 특정 메뉴에서 조회 가능하도록 구축되어 있음
• 학자금상환부 업무 담당자는 IT선진화시스템 내 재학기간 이자면제와 ICL이자면제 화면에서 대상자를 확인하고 관리하는 업무를 수행하고 있음
• 개인정보 처리 흐름도 : [붙임] 참조</td></tr>
<tr><td rowspan="4">영향평가기준</td><td rowspan="3">평가기준 변경사항 및 사유</td><td>추가</td><td colspan="3">• 해당없음</td></tr>
<tr><td>변경</td><td colspan="3">• 해당없음</td></tr>
<tr><td>삭제</td><td colspan="3">• 고정형 영상정보 처리기기(6개 항목), RFID(7개 항목), 생체인식정보(2개 항목), 위치정보(2개 항목), 가명정보(9개 항목), 이동형 영상정보처리기기(4개 항목), 자동화된 결정에 대한 정보주체의 권리 등(1개 항목) IT 기술을 활용하지 않아 특정 IT기술 활용 시 개인정보보호 평가영역의 31개 평가항목을 삭제함</td></tr>
<tr><td>주요 평가기준</td><td colspan="4">• 개인정보 수집·이용의 적합성
- 학자금대출 부서에서 수집한 개인정보를 학자금 상환부에서 이용하는 것과, 대학교 및 국세청에서 학자금대출자의 개인정보를 수집하는 것에 대해 법령에 근거해 수집·이용 하</td></tr>
</table>

		는 지에 대해 중점 사항으로 평가하였음 • 연계시 암호화 적용여부 - 대학교 담당자가 접속하는 학자금지원 관리자포털, 국세청 및 한국장학재단 본관과 별관의 네트워크 전송 시 안전한 암호 구간으로 구축되었는지 중점적으로 확인하였음
평가기준에 따른 개인정보 침해요인 분석・평가		• 영향평가 결과 "이행(양호)"로 평가된 사항 ① 개인정보보호법 등 관련 법령 준수 여부에 대한 분석・평가 - 한국장학재단은「취업 후 상환 학자금 상환 특별법」제16조의2(이자면 면제) 에 근거하여 학자금 대출자의 개인정보를 목적 내 범위 내에서 이용하고 있음 - 또한, 대학교 및 국세청 으로부터 수집하는 개인정보도 공공기관의 소관업무를 수행하기 위해 목적 내에서 최소한의 개인정보를 수집하고 있음 ② 연계구간 암호화, 접속기록 및 접근권한 기록의 관리에 대한 분석・평가 - 학자금지원 관리자포털은 SSL 적용, 국세청 및 한국장학재단 본관과 별관의 네트워크 구간은 전용선으로 연결하는 등 내/외부 연계시 안전한 암호구간으로 구축되어 있음 - 개인정보접속기록 솔루션을 도입하여, 개인정보처리자의 모든 행위가 기록되게 운영하고 있으며, 또한 접근권한 부여한 내역도 3년 이상 보관하고 있음 • 영향평가 결과 "부분이행(미흡)" 으로 평가된 사항 - 관리자 로그인 알림에 대한 보호대책 미적용 (위험수용) - 사용하지 않는 기능에 대한 권한부여(SMS/LMS, 출력) (위험감소) - 개인정보취급자 단말기의 개인정보 미 암호화 검출조건 미흡 (위험감소) - 개인정보처리화면에 대한 보호대책(화면캡쳐 등) 적용 미흡 (위험수용)
위험요인에 대한 개선조치	주요 위험요소에 따른 개선조치 방안	• 영향평가 결과 "부분이행(미흡)" 평가된 사항에 대한 개선조치 방안 - 관리자 로그인 알림에 대한 보호대책 미적용과, 개인정보처리화면에 대한 보호대책 미적용은 대상시스템의 특성상 발생 가능성이 낮아 위험수용으로 협의해 개선조치는 이행하지 않은 예정임 - 사용하지 않는 기능에 대한 권한부여 및 개인정보취급자 단말기의 개인정보 미 암호화 검출조건 미흡에 대한 보호대책은 각각 단기 및 중기로 개선계획을 이행할 예정임
	위험요소에 따른 정보주체 인지사항	• 대상시스템을 이용하는 정보주체가 인지해야 할 위험요소 및 위험요소를 제거하기 위해 노력해야 할 사항은 없음
평가결과		• 대상기관의 개인정보보호 관리체계 점검 결과 - 개인정보 보호조직, 개인정보 보호계획, 개인정보 침해대응 분야 및 정보주체 권리보장 분야에 대한 평가결과 모두 양호하게 관리되고 있음. • 대상시스템의 개인정보보호 관리체계 점검 결과 - 개인정보취급자 관리, 개인정보파일 관리, 개인정보처리방침 등에 개인정보보호 관리체계에 대한 평가결과 모두 양호하게 관리되고 있음. • 개인정보 처리단계별 보호조치 점검 결과 - 개인정보의 수집, 보유, 이용제공, 파기 등에 대한 평가결과 25개의 항목 중 12개 항목이 "이행", 13개 항목이 "해당없음" 으로 평가되어 양호하게 관리되고 있음 • 대상시스템의 기술적 보호조치 점검 결과 - 개인정보의 접근권한 관리, 접근통제, 암호화, 접속기록 보관 및 점검, 악성프로그램 등 방

	지, 물리적 접근방지 등 9개 분야의 36개 항목 중 30개 항목이 "이행", 4개 항목이 "부분이행", 2개 항목이 "해당없음" 으로 평가되었음 - 부분이행 4개 항목 중, 2개 항목은 권고사항 이며 또한 발생가능성이 매우 낮아 2개 항목은 개선계획에서 제외하였으며, 그 외 아래 2개 항목에 대해 개선계획을 이행할 예정임 가. 역할에 따른 권한부여 최소화 미흡 (평가항목 : 4.1.10) 나. 개인정보취급자 단말기의 개인정보 암호화 검출조건 적용 미흡 (평가항목 : 4.3.2)

[붙임] 개인정보 처리 흐름도

