한국공항공사
KOREA AIRPORTS CORPORATION

One ID 시스템
개인정보 영향평가서 요약본

2024. 12.

한국공항공사
KOREA AIRPORTS CORPORATION

개인정보 영향평가서 요약본

<table>
<tr><td colspan="2">공공기관 명</td><td colspan="6">한국공항공사</td></tr>
<tr><td colspan="2">평가기관</td><td>㈜컴앤휴먼</td><td>평가기간</td><td>2024.10.23.
~
2024.12.17.</td><td>평가예산</td><td colspan="2">□ 1천만원 미만
□ 1천만원 이상 ~ 3천만원 미만
■ 3천만원 이상 ~ 5천만원 미만
□ 5천만원 이상 ~ 1억원 미만
□ 1억원 이상</td></tr>
<tr><td rowspan="6">평가대상시스템개요</td><td>시스템명</td><td colspan="4">One ID 시스템</td><td>시스템 구축 또는 변경 일정</td><td>2024.10.15. ~ 2024.12.17.</td></tr>
<tr><td>추진개요 및 목적</td><td colspan="6">• 모바일앱 서비스 구축을 통한 사전정보 등록・조회・변경・확대로 생체정보 활용 탑승수속(One ID) 서비스 수준 향상 및 탑승객 편의 제고</td></tr>
<tr><td rowspan="4">추진성격</td><td>대상여부</td><td colspan="3">• 「개인정보 보호법 시행령」 제35조 제1호, 제3호, 제4호 해당
- 5만 명 이상 민감정보・고유식별정보 처리
- 100만 명 이상 개인정보파일 처리
- 기존에 영향평가를 받은 후 변경</td><td rowspan="2">추진 예산</td><td rowspan="2">167,777,500원</td></tr>
<tr><td>추진주체</td><td colspan="3">한국공항공사 스마트공항부</td></tr>
<tr><td>추진근거</td><td colspan="3">• 2024년 스마트공항 정보화사업 통합감리 및 개인정보 영향평가 시행계획</td><td>추진 유형</td><td>□ 신규 구축
■ 변경(고도화)
□ 운영</td></tr>
<tr><td>신기술 유형</td><td colspan="5">해당 없음</td></tr>
<tr><td>주요내용</td><td colspan="6">• 사전정보 등록・조회・변경・확대 등 모바일 앱 서비스 구축
• 모바일 서비스 개선에 따른 셀프등록대 기능 적용
• 바이오정보 행정기관 연계방안 및 이용활성화를 위한 방안 마련</td></tr>
<tr><td>운용체계 변경내용 (변경인 경우)</td><td colspan="6">• 사전정보 등록・조회・변경・확대 등 모바일 앱 서비스 구축
- 행정안전부 행정정보공동이용시스템과 연계
- 간편인증을 통한 바이오정보 등록조회
- 휴대전화번호 변경 시 본인(간편)인증 후 등록정보 변경
- 국제선 이용을 위한 여권정보 추가</td></tr>
<tr><td rowspan="3">개인정보파일개요</td><td>파일명</td><td>정보주체 수</td><td>개인정보 항목</td><td>제3자 제공</td><td colspan="2">개인정보 처리 목적</td></tr>
<tr><td>생체정보 사전등록 정보</td><td>5,971,162명</td><td>필수: 이름, 생년월일, 핸드폰, 손바닥 정맥, 얼굴사진, 성별
(국제선의 경우)여권번호, 여권만료일
(법정대리인) 이름, 생년월일, 핸드폰, 서명
선택: 지문</td><td>• 제공근거: 정보주체의 동의
• 제공받는자: 이용항공사
• 제공목적: 신분증 미소지자의 탑승수속시 신분확인
• 제공항목:이름, 얼굴사진, 항공편명,출발시간, 탑승구 번호(국내선 이용 시)생년월일

• 제공근거: 정보주체의 동의
• 제공받는자: 외교부
• 제공목적: 여권정보 진위확인</td><td colspan="2">• 생체정보 활용 수속 간소화</td></tr>
</table>

				• 제공항목:이름, 여권번호	
	국내선 항공기 탑승객 정보	일평균 87,618명	필수: 이름, 생년월일, 핸드폰, 항공편명, 출발시간, 좌석번호, 출발지, 도착지, 탑승구번호, 성별 선택: 없음	해당없음	• 출발장 여객 본인확인
	국제선 항공기 탑승객 정보	일평균 19,214명	필수: 이름, 여권번호, 항공편명, 운항일시, 국적 선택: 없음	해당없음	• 출발장 여객 본인확인
개인정보 처리 흐름분석		• 생체정보 관리 생애주기 - 만14세 이상 내국인 탑승객이 셀프등록대에서 신분증을 통하여 생체정보(손바닥 정맥)를 등록함. - 만18세 이상 내국인 탑승객이 유인등록대에서 신분증 확인을 통하여 손바닥 정맥을 등록하고 지문도 추가 등록가능. - 만14~18세 미만 내국인 탑승객이 유인등록대에서 신분증 확인을 통하여 손바닥 정맥을 등록하고 지문도 추가 등록가능. - 만7~14세 미만 내국인 탑승객이 유인등록대에서 신분증 확인을 통하여 손바닥 정맥을 등록하고 지문도 추가 등록가능. 항공경비요원이 법정대리인 확인 후 등록 처리함. - 탑승객이 스마트공항앱에서 본인확인과 얼굴 사진 촬영을 거쳐 임시 사전정보 등록 후 공항내 셀프/유인등록대를 통하여 생체정보를 등록함. - 생체정보 등록 시 휴대폰 본인확인을 하고 여권정보의 경우 행정정보 공동이용센터를 통해 확인함. - 만 18세 경과, 휴대폰번호 변경, 여권 재발급 등의 사유로 생체등록정보를 조회/수정함. - 여권정보 외 개인정보 수정이 필요한 경우 전체 생체정보 삭제 후 재등록함. (삭제 후 재등록은 1일 1회로 제한) - 탑승객이 셀프/유인등록대에서 등록한 생체정보 삭제 신청 시 즉시 파기함. - 생체정보 등록자 정보는 등록일 또는 최근 시스템 이용일 중 늦은 날로부터 5년 경과 시 파기함. • 생체정보 활용 탑승수속 관리 생애주기 - 국내선 탑승객 정보는 항공사 시스템로부터, 국제선 탑승객 정보는 법무부 시스템으로부터 수시로 수집함. - 금융권 바이오정보 공항연계서비스를 등록한 탑승객은 출발장 바이오게이트/스탠드에서 동의얻어 대체핀과 손바닥 정맥정보를 수집하고 금융결제원을 통해 해당 금융기관으로 전송해 대조함. - 생체정보를 등록한 탑승객은 출발장 바이오게이트/스탠드에서 손바닥 정맥 또는 지문 정보로 본인 인증되는 경우 통과하고, 생체정보 인증 시 출발장 항공경비요원은 화면에 표시되는 탑승객 정보를 확인함. - 생체정보를 등록한 탑승객은 탑승구 바이오게이트에서 손바닥 정맥 또는 지문 정보로 본인 인증되는 경우 통과하고, 생체정보 인증 시 탑승구 항공사 직원은 화면에 표시되는 탑승객 정보를 확인함. - 국내선/국제선 탑승객 정보는 해당 항공편 출발일 다음날 0시 일괄 파기함. • 개인정보 처리 흐름도 : [붙임] 참조			
영향평	평가기준 변경사항 및 사유	추가	• 대상기관 개인정보보호 관리체계 영역 (1개 평가항목) - 개인정보 침해대응 : 손해배상 보장 (사유 : 손해배상책임보험 의무가입 대상)		
		변경	변경한 평가항목 없음		

가기준		삭제	• 특정 IT기술 활용 시 개인정보보호 평가영역 (28개 항목) - 고정형·이동형 영상정보처리기기, RFID, 위치정보, 가명정보(사유: 해당 기술을 활용하지 않음)
	주요 평가기준		• 대상시스템은 민감정보인 생체인식정보(손바닥 정맥, 지문)를 처리함에 따라 생체인식정보 원본정보 보관 시 보호조치 분야(5.3.1, 5.3.2), 개인정보의 암호화 분야(4.3.1~4.3.4)를 중점 평가하였음 • 대상시스템은 민감정보, 고유식별정보, 법정대리인 개인정보 수집·이용 및 제3자 제공 등 동의받아야 하는 사항이 다양하여 동의받는 방법의 적절성 분야(3.1.6~3.1.10), 개인정보 제공의 적합성 분야(3.3.1, 3.3.2), 제공 시 안전성 확보 분야(3.3.7)를 중점 평가하였음
평가기준에 따른 개인정보 침해요인 분석·평가			• 영향평가 결과 "이행(양호)"로 평가된 사항 ①「개인정보 보호법」 등 관련 법령 준수 여부에 대한 분석·평가 - 생체정보 사전등록 정보는 정보주체의 동의, 국내선/국제선 항공기 탑승객 정보의 개인정보는「항공보안법」 제15조 제5항, 제17조제3항 및「항공보안법 시행령」 제8조의2제3항에 근거하여 적법하게 수집하고 있음 - 또한 정보주체의 동의를 얻어 이용항공사에 탑승객 개인정보, 외교부에 이름과 여권정보를 적법하게 제공하고 있음 - 개인정보를 목적 외의 용도로 이용하거나 제3자 제공하는 경우는 없음 ② 개인정보 처리, 개인정보처리시스템 운영관리 및 기술적 조치 사항에 대한 분석·평가 - 대상시스템에서 수집·제공하는 개인정보는 그 목적에 필요한 최소한의 범위로 운영하고 있음 - 대상기관은 대상시스템 운영관리 및 기술적 보호조치를 위하여 개인정보보호 내부관리계획, 개인정보보호 세부지침에 접근권한 관리, 접근통제 등을 규정하여 시행하고 있음 - 개정된 개인정보처리방침 작성지침을 반영한 개인정보처리방침 현행화, 대상기관에서 관리중인 개인정보파일 관리대장과 개선중인 대상시스템에서 처리하는 항목간 차이에 대한 현행화는 영향평가 기간 중 조치되었음 - 개인정보취급자별 책임추적성 확보를 위하여 개별 계정 부여, 2차 인증 적용, 접근통제 조치, 개인정보 암호화, 접속기록 보관 등을 법령에 맞게 수행하고 있음 • 영향평가 결과 "부분이행(미흡)", "미이행(취약)"으로 평가된 사항 "부분이행(미흡)", "미이행(취약)"으로 평가된 사항이 없으므로 개인정보 침해에 따른 위험요소는 없음
위험요인에 대한 개선조치	주요 위험요소에 따른 개선조치 방안		평가기준에 따른 개인정보 침해요인 분석·평가에서 "부분이행", "미이행"에 해당하는 사항이 없으므로 개인정보 처리, 대상시스템 운영관리 및 기술적 조치사항에 대한 개선조치 방안은 없음
	위험요소에 따른 정보주체 인지사항		대상시스템을 이용하는 정보주체가 인지해야 할 위험요소는 없음
평가결과			• 한국공항공사 One ID 시스템의 개인정보처리에 따른 침해 위험성을 아래 평가영역별로 분석·평가하였음 - 대상기관의 개인정보보호 관리체계 (11개 항목)

	- 대상시스템의 개인정보보호 관리체계 (6개 평가항목) - 개인정보 처리단계별 보호조치 (25개 평가항목) - 대상시스템의 기술적 보호조치 (36개 평가항목) - 특정 IT기술 활용 시 개인정보보호 (2개 항목) • 총 80개 지표 평가 결과 "이행" 77개, "해당 없음" 3개 항목이 식별되어 전체 이행률은 100%로 평가되었음 • 대상기관 개인정보보호 관리체계 평가 영역에서 개인정보 보호조직, 개인정보 보호계획, 개인정보 침해대응, 정보주체 권리보장 분야 등 총 4개 분야, 11개 항목 중 11개 항목이 "이행"으로 식별되어 이행률은 100%로 평가되었음 • 대상시스템의 개인정보보호 관리체계 평가 영역에서 개인정보취급자 관리, 개인정보파일 관리, 개인정보처리방침 분야 등 총 3개 분야, 6개 항목이 모두 "이행"되어 이행률은 100%로 평가되었음 - 대상기관에서 관리중인 개인정보파일 관리대장과 개선중인 대상시스템에서 처리하는 항목간 차이에 대한 현행화는 영향평가 기간 중 조치되었음 - 개정된 개인정보처리방침 작성지침을 반영하여 영향평가 시 작성한 개인정보처리방침 개선안을 한국공항공사 홈페이지에 공개할 계획임 • 개인정보 처리단계별 보호조치 평가 영역 중 개인정보 수집, 보유, 이용·제공, 위탁, 파기 분야 등 총 5개 분야, 25개 항목 중 23개 항목이 "이행", 2개 항목이 "해당 없음"으로 식별되어 이행률은 100%로 평가되었음 • 대상시스템의 기술적 보호조치 평가 영역에서 총 9개 분야의 36개 항목 중 35개 항목이 "이행", 1개 항목이 "해당 없음"으로 식별되어 이행률은 100%로 평가되었음 • 특정 IT기술 활용 시 개인정보보호 평가 영역에서 생체인식정보 분야의 2개 항목이 모두 "이행"으로 식별되어 이행률은 100%로 평가되었음

[붙임] 개인정보 처리 흐름도

