개인정보 영향평가서 요약본

<table>
<tr><td colspan="2">공공기관 명</td><td colspan="6">한국보건복지인재원</td></tr>
<tr><td colspan="2">평가기관</td><td>㈜소만사</td><td>평가기간</td><td>2024.09.13
~
2024.11.30</td><td>평가예산</td><td colspan="2">☐ 1천만원 미만
☐ 1천만원 이상~3천만원 미만
☐ 3천만원 이상~5천만원 미만
☑ 5천만원 이상~1억원 미만
☐ 1억원 이상</td></tr>
<tr><td rowspan="7">평가대상시스템 개요</td><td>시스템 명</td><td colspan="3">차세대교육관리통합시스템</td><td colspan="2">시스템 구축 또는 변경 일정</td><td>2020.08. ~ 2021.08</td></tr>
<tr><td>추진개요 및 목적</td><td colspan="6">• 통합교육서비스 환경 기반 및 교육콘텐츠 공유 플랫폼 조성으로 "보건복지 미래 수요 대응 및 사회적 가치 실현을 주도하는 융합형 인재양성"을 위한 허브(HUB)시스템 구축 기반 마련
• 2019년 인재원 차세대정보화사업의 일환으로 통합된 6개 교육관리시스템 및 대외 교육서비스 기반 시스템(의료통역능력검정시스템 관리기능, 바이오헬스넷)의 통합 구축으로 내·외부 교육서비스 일원화 완성
• 인재원의 교육운영 및 행정지원 업무의 유기적인 연계를 통한 효과적인 정보 공유 및 소통체계 구축
• 정부의 정보 보안 및 개인정보 보호 정책에 부합되는 정보서비스 환경 구축을 통한 대내·외 서비스 신뢰성 및 만족도 제고</td></tr>
<tr><td rowspan="4">추진성격</td><td>대상여부</td><td colspan="2">① 5만 이상 민감정보고유식별정보 처리
② 100만 이상 개인정보파일 처리
③ 기존에 영향평가를 받은 후 변경</td><td>추진예산</td><td colspan="2">13억원
(VAT포함)</td></tr>
<tr><td>추진주체</td><td colspan="2">한국보건복지인재원(이하 "인재원")</td></tr>
<tr><td>추진근거</td><td colspan="2">차세대교육통합관리시스템구축(2단계) 사업 구축 계약서(2020.08)</td><td>추진유형</td><td colspan="2">☐ 신규 구축
☑ 변경(고도화)
☐ 운영</td></tr>
<tr><td>신기술 유형</td><td colspan="5">AI보안</td></tr>
<tr><td>주요내용</td><td colspan="6">• 콘텐츠 공동활용 기능 개발
• 통합교육관리시스템 고도화
• 온라인 문항관리 시스템 개발
• 보건복지 교육콘텐츠 공유 포탈 구축
• 바이오헬스넷 홈페이지 및 관리기능 통합
• 의료검정 응시자 신청·접수 홈페이지 및 관리기능 통합
• 아동안전지원단 아동안전교육시스템 고도화</td></tr>
<tr><td>운용체계 변경내용</td><td colspan="6">해당없음</td></tr>
</table>

	파일명	정보주체 수	개인정보 항목		제3자 제공	개인정보 처리 목적
개인정보파일개요	회원정보	3,719,210 건	공무원 회원	▪ 필수 : 이름, 생년월일, 핸드폰(연락처), E-Mail, ID, 비밀번호, 성별, 내/외국인, 기관구분, 기관명, 부서, 직급, 직렬, 중복가입확인정보(DI) ▪ 선택 : 전화번호, 국적, 공무원식별번호	*해당없음*	• 홈페이지 서비스 제공
			공무직 회원	▪ 필수 : 이름, 생년월일, 핸드폰(연락처), E-Mail, ID, 비밀번호, 성별, 내/외국인, 기관구분, 기관명, 부서, 직급, 직렬, 중복가입확인정보(DI) ▪ 선택 : 전화번호, 국적		
			민간 회원	▪ 필수 : 이름, 생년월일, 핸드폰(연락처), E-Mail, ID, 비밀번호, 성별, 내/외국인, 기관구분, 기관명, 부서, 지역, 주소, 재직여부, 컨소시엄협약여부, 근무형태, 협약기업, 고용보험관리번호, 중복가입확인정보(DI) ▪ 선택 : 전화번호, 국적, 분야, 직군, 직무		
			기업 회원	▪ 필수 : 이름, 생년월일, 핸드폰(연락처), E-Mail, 기업명, 기업유형, 사업자등록번호(ID), 대표자, 비밀번호, 담당자 성명, 담당자, 사무실 번호, 담당자 휴대폰 번호, 담당자 이메일, 주소		
			콘텐츠 및 교재 제작 업체	▪ 필수 : 이름, 생년월일, 핸드폰(연락처), E-Mail, 기업명, ID(사업자등록번호), 대표자, 비밀번호, 담당자 성명, 담당자 사무실번호, 담당자 휴대폰번호, 담당자 이메일, 주소		
	수강생 정보	4,043,928 건	일반 과정 집합 교육	▪ 필수: 이름, 핸드폰(연락처), E-Mail, 회원유형, ID, 내/외국인 정보, 국적, 기관명(기업명), 부서, 근무지역 ▪ 선택 : 전화번호, 직책, 근무년월, 주소	고용노동부 HRD-NET, 대한간호조무사협회, 보건복지부, 국세청	• 교육 운영 및 교육생 관리
			일반	▪ 필수: 이름, 핸드폰(연락처),		

			과정 사이버 교육	E-Mail, 회원유형, ID, 내/외국인 정보, 국적, 기관명(기업명), 부서, 근무지역 ▪ 선택 : 전화번호, 직책, 주소		
			컨소 시엄 교육	▪ 필수: 가. [수강생] 이름, 핸드폰(연락처), E-Mail, 주민등록번호, 생년월일, 성별, 자택주소, 내/외국인 나. [소속기관] 회사명, 대표자명, 고용보험관리번호, 소속부서, 직위, 근무형태, 대표전화번호, 팩스번호 ▪ 선택 : 전화번호, 직책, 주소		
			정밀 의료 과정 교육	▪ 필수: 이름, 핸드폰(연락처), E-Mail, 회원유형, ID, 내/외국인 정보, 국적, 기관명(기업명), 부서, 근무지역 ▪ 선택 : 전화번호, 직책, 근무년월, 주소		
			간호 조무사 과정 교육	▪ 필수: 이름, 핸드폰(연락처), E-Mail, 회원유형, ID, 내/외국인정보, 국적, 기관명(기업명), 부서, 근무지역, 간호조무사자격번호, 간호조무사자격발급기관, 간호조무사자격발급일, 증빙서류 ▪ 선택 : 전화번호, 직책, 근무년월, 주소, 대한간호조무사협회ID		
			통합 건강 증진 ASP 교육	▪ 필수: 이름, 핸드폰(연락처), E-Mail, 회원유형, ID, 내/외국인 정보, 국적, 기관명(기업명), 부서, 근무지역, 보건소 코드 ▪ 선택 : 전화번호, 직책, 주소		
	전문가 정보	15,162 건	▪ 필수 : 핸드폰(연락처), E-Mail, 직장연락처, 직장주소, 주민등록번호 회사/기관명, 부서, 직급, 부문, 권역, 증빙서류 ▪ 선택 : (학력정보) 기간, 학교, 전공, 학위 (주요경력) 기간, 제목 , 내용 (강의경력) 기간, 교육장소, 강의명 (연구실적) 관련 정보	국세청	• 전문가(강사/자문위원/튜터/내용전문가) 배정 및 이력 관리
	바이오	93,128 건	▪ 필수 : 이름, 생년월일, 핸드폰(연락처),	인력채용	• 바이오헬스넷 JOB

	헬스넷 인재/ 입사 지원 정보		E-Mail, 성별, 내/외국인(국적, 비자종류), 재직여부, 재직상세 ▪ 선택 : 주소, 학력정보, 경력정보, 강사·튜터 활동정보, 대외활동정보, 면허·자격·인증정보(보건의료 관련 면허 자격증·인증서 등), 수상정보, 어학능력, 교육이수정보, 자기소개서	기관(기업)	매칭 서비스를 위한 인재등록 정보관리
	아동 안전 교육생 정보	71,047 건	▪ 필수 : 이름, E-Mail, 소속기관정보, 주소, 전화번호, 지역정보 ▪ 선택 : 담당자명, 담당자 직위, 담당자 휴대전화 번호, 팩스번호	*해당없음*	• 아동안전에 관한 교육생 정보 관리
	의료 통역 능력 검정 시험 응시자 정보	3,037 건	▪ 필수 : 이름, 생년월일, 집연락처, 집주소, 핸드폰(연락처), E-Mail 차수정보, 회원ID, 응시번호, 영문이름, 응시언어, 성별, 내/외국인 구분, 국적, 증명사진 ▪ 선택 : 결제정보, 취소정보, 환불정보(취소 환불시: 신용카드 정보 등), 응시결과점수, 합격여부, 합격일자, 인증번호, 부정행위 정보	보건복지부	• 의료통역능력검정시험 응시자정보 관리
	요양 보호사 보수 교육 수강생 정보	10,048 건	▪ 필수 : 이름, 핸드폰(연락처), E-Mail, 주민등록번호, 외국인등록번호, 회원유형, ID, 내/외국인정보, 국적, 기관명(기업명), 부서, 근무지역 ▪ 선택 : 사무실전화번호, 직책, 주소	국민건강보험공단	• 요영보호사보수교육 과정 운영 및 국민건강보험공단에 교육이수자 결과 통보
	사회 복무 교육생 정보	31,890 건	▪ 필수 : 병적번호, 교번, 아이디, 성명, 생년월일, 휴대폰번호, 이메일, 관할지방청, 특기 및 전공, 소집일정보, 군사훈련일정보, 복무분야, 복무기관/근무기관정보, 관할지방청, 계좌정보, 교육과정정보 ▪ 선택 : 사회복무여비 지급/환불정보	수강생의 소속기관/ 부처/지자체, 병무청	• 사 회 복 무 요 원 수강생 정보관리
개인정보 처리 흐름분석	(수집) 한국보건복지인재원 차세대교육관리통합시스템은 정보주체에게 개인정보 수집 시 홈페이지를 통해 동의를 받고 있음 (수집) 세금계산서의 경우 이메일을 통해서도 신청받고 있음 (수집) 요양보호사 집합교육 진행 시 월별 보수교육 실적 양식에 맞게 수강생들에게 수기로 기재받고 있음 (수집) 사회복무교육생의 경우 병영법 제33조의2에 근거하여 병무청으로 명단을 전달받아 수집하고 있음 (보유) 차세대교육통합시스템에 회원가입 또는 교육 신청, 의료통역능력검정시험 신청 시 DB에				

		저장되고 있음 (보유) 요양보호사교육과정의 경우 월별보수교육실적을 작성하여 PDF로 스캔 후 전자결재를 받은 후 전자문서에 보관하고 있음 (보유) 의료통역능력검정시험 합격 시 합격자에 한하여 보건복지부의 직인을 받은 후 담당자가 우편으로 발송하고 있음 (위탁/제공) 차세대교육통합시스템은 기업, 콘텐츠/교재 제작업체에 한하여 회원가입 시 문자를 발송하도록 하고 있으며, 교육 신청, 수료여부에 관하여도 문자를 발송하고 있음 (파기) 회원가입정보는 3년이 지나면 파기하고 있으며, 2년 주기로 재동의를 받고 있음 (파기) 아동교육 수강자 정보는 5년간 보관하고 있으며, 그 외 교육생 정보는 각 사업 별 법적 근거 및 기관장의 결재 문서에 근거하여 준영구로 보관하고 있음
영향평가 기준	평가기준 변경사항 및 사유	'V. 특정 IT 기술 활용 시 개인정보보호' 항목은 대상 시스템과 연관 사항이 없어 평가대상에서 제외하였으며, AI 점검항목을 추가함
	주요 평가기준	개인정보 보호법의 이행 여부에 대하여 중점적으로 검토하였으며 해당 시스템의 현황에 맞춰 공무원 인재개발법, 국민 평생 직업능력 개발법 등을 참고하여 평가함
평가기준에 따른 개인정보 침해요인 분석·평가		1. 개인정보보호법 등 관련 법령 준수 여부 - 개인정보 수집 시 개인정보보호법 제15조1항에 근거하여 적법하게 수집하고 있음 - 수집된 개인정보에 대해 보유기간을 산정하여 관리하고 있음 2. 개인정보처리, 개인정보처리시스템 운영관리 및 기술적 조치 사항에 따른 분석평가 - 관리자페이지에 대해 접근권한을 차등으로 부여하고 있으며, 외부에서 관리자페이지를 접근할 수 없도록 내부망으로 구별되어 차단되고 있음 - 관리자페이지는 1인 1계정을 사용하도록 멀티세션을 차단하고 있으며, 개인정보취급자는 ID/PW + 휴대폰 OTP인증으로 안전한 인증수단을 강구하고 있음 - DB 내 고유식별정보 및 개인정보 보관 시 디아모 솔루션을 사용하여 암호화하고 있음 - 접속기록은 법적인 의무항목을 남기고 있으며, 별도의 접속기록 관리 솔루션을 사용하여 관리하고 있음 3. 개인정보 처리 중 주요 침해요인에 대한 평가 - 개인정보파일 및 개인정보 수집동의서 내 개인정보 항목이 실제 수집하는 개인정보와 일치하지 않아 정보주체의 알 권리를 침해할 가능성이 있음 - 관리자페이지에서 개인정보 전체 조회 시 검색제한 조건이 일부 적용되어 있지 않아 개인정보취급자가 불필요한 정보를 알 수 있음 - 개인정보 수집 시 중요한 내용을 명확히 표시하지 않을 시 관련 법령 조항을 준수하지 못하게 되며 정보주체의 개인정보자기결정권을 침해할 위험이 있으며, 필요 최소한의 개인정보를 초과하여 수집하는 경우 최소한의 개인정보 수집이라는 입증책임을 면할 수 없게 되는 위험이 있음 - 개인정보 처리화면에 대하여 키보드 해킹방지 등의 보호대책을 적용하지 않는다면 키로거와 같은 악성코드 감염으로 키보드 입력값이 유출 될 위험성이 있음

위험요인에 대한 개선조치	주요 위험요소에 따른 개선조치 방안	- 개인정보 동의서 내 개인정보 항목 실제 개인정보 수집항목으로 현행화 - 관리자페이지에서 개인정보 전체 조회 시 일치검색 또는 두 가지 항목 이상의 검색조건 사용 등 검색제한 조치 - 회원가입 및 교육 신청 시 중요한 내용 명확히 표시 - 개인정보 처리화면에 대한 유·노출 방지를 위한 키보드 보안 솔루션 도입
	위험요소에 따른 정보주체 인지사항	- 홈페이지 內 개인정보 처리과정에서 위험요소는 확인되지 않아 해당사항 없음
평가결과		한국보건복지인재원의 개인정보보호 관리체계는 양호한 편이며, 개인정보 영향평가 기준 內 부분이행, 미이행으로 평가된 항목에 대해 단기, 중기, 장기적으로 계획을 수립하여 이행하는 것이 필요함