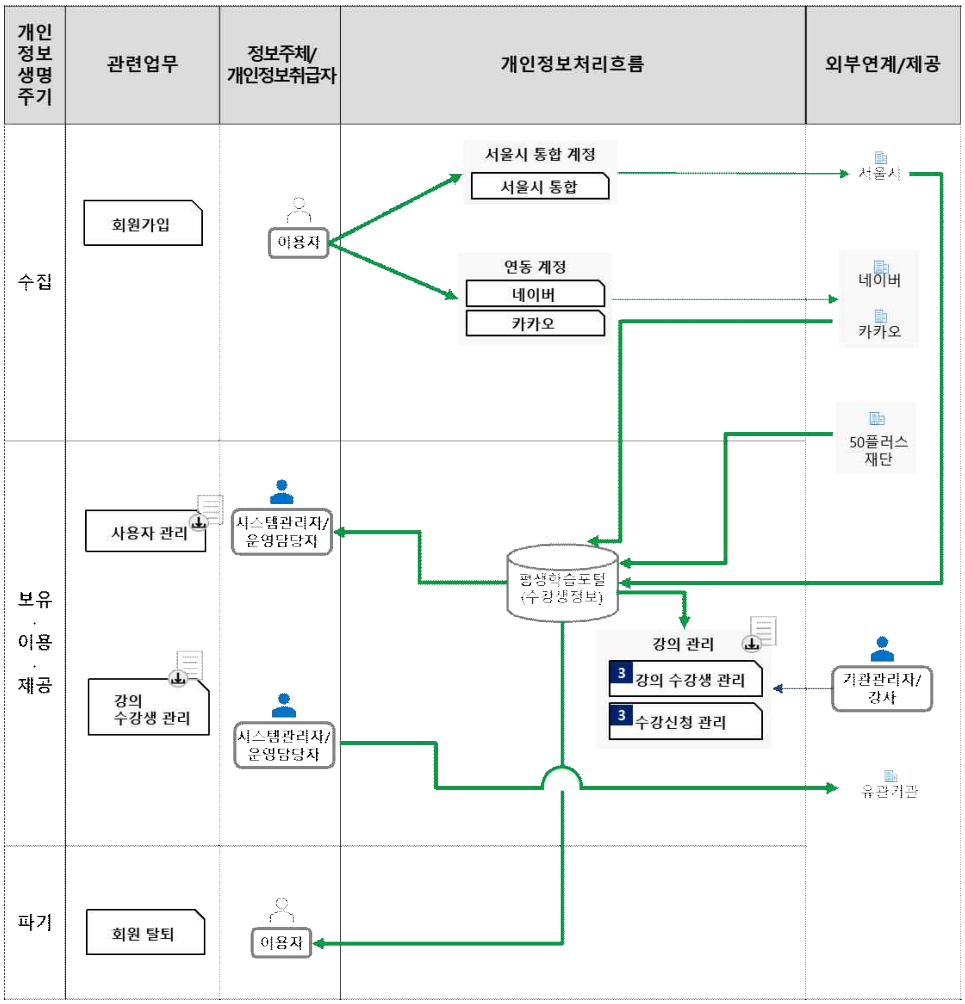
<table>
<tr><th colspan="8">개인정보 영향평가 요약본</th></tr>
<tr><td colspan="2">공공기관 명</td><td colspan="6">서울특별시</td></tr>
<tr><td colspan="2">평가기관</td><td>대진정보통신㈜</td><td>평가
기간</td><td>2024.09.16
~
2024.10.31</td><td>평가
예산</td><td colspan="2">■ 3천만원 미만
□ 3천만원 이상 ~ 5천만원 미만
□ 5천만원 이상 ~ 1억원 미만
□ 1억원 이상</td></tr>
<tr><td rowspan="5">평가대상시스템 개요</td><td>시스템 명</td><td colspan="3">서울시평생학습포털 시스템</td><td colspan="2">시스템 구축 또는
변경 일정</td><td>'24.7~'24.12</td></tr>
<tr><td>추진개요 및
목적</td><td colspan="6">○ 이용 활성화 및 편의성 증대를 위한 사용자 중심의 디자인 개편 필요
- 직관적이지 않은 화면 구성으로 사용자의 정보 접근성 저하
○ 확장성 및 안정성 확보를 위한 노후 시스템 업그레이드 필요
- 시스템 노후화로 보안 강화 및 성능 향상을 위해 JDK 업그레이드 필요
- 개인정보 보호 및 보안 준수를 위한 접근 제어 강화 필요
○ 학습 서비스 지원 강화를 위한 기능 개발 필요
- 체계적 콘텐츠(온·오프라인 강의) 관리
- 중장년 특화 서비스(유료 강의 수료 시 환급) 지원
- 생애설계 지원을 위한 온·오프라인 학습 정보 연계</td></tr>
<tr><td rowspan="3">추진성격</td><td>대상여부</td><td colspan="2">시스템 운영 및
고도화</td><td rowspan="2">추진예산</td><td rowspan="2">452,784천원</td></tr>
<tr><td>추진주체</td><td colspan="2">서울특별시
평생교육과</td></tr>
<tr><td>추진근거</td><td colspan="2">- 서울특별시 온라인 평생교육 운영에 관한 조례 제6조
- 서울런 4050 운영 활성화를 위한 서울시평생학습포털 고도화 추진 계획('24. 5. 2.)</td><td>추진유형</td><td>□ 신규 구축
■ 변경(고도화)
□ 운영</td></tr>
<tr><td>신기술 유형</td><td colspan="4">해당없음</td></tr>
<tr><td>주요내용</td><td colspan="6">□ 디자인 전면 개편
○ 이용자 중심의 메뉴 개편
- 이용자 확대를 위한 직관적이고 역동적인 사용자 환경(UI) 구성
- 주제별 사용자 맞춤 정보 제공이 가능하도록 메뉴 및 디자인 구성
○ 학습자 추천 강의 알고리즘 도입
- 학습 기록, 관심사, 선호도 등을 분석하여 사용자 맞춤 강의 제안
- 지속적 학습 촉진을 위해 강의 소개 메뉴 내 추천 및 유사 강의</td></tr>
</table>

		목록 표출 ○ 강의 검색 기능 강화 - 정확도 향상을 위한 검색엔진 알고리즘 개선 및 사용자 피드백 수집 - 편의성 향상을 위한 강의 주제, 형식, 키워드, 난이도별 검색 기능 추가 **□ 시스템 운영환경 개선** ○ 확장성·안정성 확보를 위한 노후 시스템 업그레이드 - 보안 강화 및 성능 향상을 위한 프레임워크 개선 ※ JDK(Java Development Kit) 버전 1.6 → 1.8 업그레이드 ○ 개인정보 보호 및 보안 준수를 위한 접근 제어 강화 - 회원 정보 보호를 위한 개인정보취급자의 접근 제어 강화 ※ 개인정보의 안전성 확보조치 기준(개인정보보호위원회고시 제2023-6호)에 따른 보안 조치 - 관리자 권한 체계적 관리 (업무 수행에 필요한 최소한의 범위로 권한 차등 부여) - 수료증 위변조 방지를 위한 보안 방안 마련 ○ 체계적 콘텐츠(온·오프라인 강의) 관리 기능 개선 - 주기적 콘텐츠 현행화(업데이트)를 위한 강의별 관리자 지정 ※ 강의 소개, 동영상, 교재 현행화 및 리뷰 모니터링을 통한 강의 개선 - 콜센터 민원 분석을 통해 콘텐츠 현행화 대상 자동 식별 - 통일된 콘텐츠 썸네일 디자인 가이드 개발 및 배포 ○ 중장년 특화 서비스 지원 - 서비스 대상 자격확인 및 유료 강의 수료자에 대한 환급 ○ 신속·정확한 중장년 정책 정보 제공을 위한 API 개발 - 50플러스포털 오프라인 교육, 일자리 정보 연계를 위한 API 개발 ○ 수강생 학습 데이터 분석 기능 고도화 - 학습 콘텐츠 개선을 위한 이용자 피드백 분석 ※ 신청자 수, 수료율, 평균 수강 기간을 분석하여 강의별 인기도, 성과 분석 - 강의 추천, 수강 독려를 위한 이용자 그룹별(중장년 등) 수강 패턴 분석 **□ 평생학습 및 직업역량교육 이력 관리체계 강화** ○ 생애설계 지원을 위한 온·오프라인 학습 정보 연계 - 개인별 학습-일자리 데이터 구축을 위한 50플러스포털 회원정보 연계 ○ 학습 이력 관리 기능 강화 -「개인정보 보호법」 개정(유효기간제 폐지)에 따른 회원 정책 변경 - 스스로 학습 및 경력 관리가 가능하도록 활동이력 조회 기능 강화

<table>
<tr><td></td><td>운용체계
변경내용
(변경인 경우)</td><td colspan="4">○ 50플러스 재단 개인정보 연계 추가</td></tr>
<tr><td rowspan="3">개인정보파일 개요</td><td>파일명</td><td>정보주체 수</td><td>개인정보 항목</td><td>제3자 제공</td><td>개인정보 처리 목적</td></tr>
<tr><td>중장년
직업전환
회원정보</td><td>3 건</td><td>기타:필수( )
기타(
교육(타기관),
근무경력,
봉사활동,
자격증,
직업심리검사결과,
자가진단결과,
주소, 상담내용
)</td><td>정보주체의
동의,
서울시
유관기관,
중장년
직업전환을
위한 서비스
제공</td><td>중장년 직업전환을 위한 서비스 제공</td></tr>
<tr><td>회원정보</td><td>1,340,567 건</td><td>이름:필수,
생년월일:필수,
핸드폰(연락처):
필수,
E-Mail:필수
기타:필수(
아이디, 성별,
거주지</td><td>정보주체의
동의,
서울시
유관기관,
교육 서비스
제공</td><td>홈페이지 서비스 이용 및 회원관리, 불량회원의 부정이용 방지, 비인가 사용방지, 민원 신청 및 처리 등</td></tr>
<tr><td colspan="2">개인정보 처리
흐름분석</td><td colspan="4">□ 평생학습포털시스템 회원 관리
○ 이용자는 서울시 통합회원, 카카오 계정, 네이버 계정을 통하여 회원가입을 할 수 있음.
○ 서울시 통합회원으로 회원가입을 하는 경우, 정보주체의 동의를 통해 서울시에서 입력한 회원정보를 평생학습포털DB로 가져옴. (서울시 통합회원 정보와 로그인 시 동기화)
○ 카카오계정, 네이버 계정으로 회원가입을 하는 경우, 외부기관(카카오, 네이버)에서 연동 키, 이메일주소를받아오며, 상세 개인정보는 회원가입 페이지에서 이용자가 직접 입력함.
○ 기관관리자/강사는 개인정보보호법 제17조제4항에 따라 수집 목적과 관련된 범위에서 안전성 확보조치 후 제공
○ 유관기관은 강의 개설 시 정보주체의 동의를 구하고, 유관기관의 공문 접수 후 개인정보 제공
□ 50플러스포털 연계
○ 이용자는 50플러스포털과의 회원정보 연계를 동의한 이용자에 한하여, 강의내역을 50플러스재단에 제공함
○ 연계 동의한 회원정보를 복호화 할 수 없도록 일방향 암호화하여</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td colspan="2"></td><td>50플러스포털과연동키로 활용함
○ 50플러스포털로 직접적인 개인정보는 제공하지 않으며, 서울시평생교육포털운영 중에 생성된 학습, 상담, 이력, 자가진단 정보를 제공하고 있음
○ 50플러스포털에서제공 받은 학습정보는 DB에 저장하지 않으며, 사용자 요청 시 실시간으로 연동하여 화면에 표시하고 있음

</td></tr>
<tr><td rowspan="2">영향평가기준</td><td>평가기준 변경사항 및 사유</td><td>- "대상기관개인정보보호 관리체계"는 1년 이내 개인정보영향평가를 수행하여 진단 제외함
※ 2024년 8월 "노후 경유차 운영 제한 단속 시스템" 개인정보 영향평가 수행
- RFID, 생체인식정보, CCTV 관련 개인정보처리하지 않아 5영역 특정 IT기술 활용 시 개인정보보호 관련(5영역 16개) 제외</td></tr>
<tr><td>주요 평가기준</td><td>- 개인정보 안전성 확보조치 기준에 따른 개인정보 관리체계가 운영되고 있는지 확인하였으며, 개인정보 파일 식별, 개인정보 처리방침 및 내부관리계획 등 확인</td></tr>
<tr><td colspan="2">평가기준에 따른 개인정보 침해요인 분석·평가</td><td>1. 개인정보 보호법 등 관련 법령 준수 여부에 대한 분석평가
- "회원정보" 개인정보파일의 개인정보 수집은 정보주체의 동의에 근거하여</td></tr>
</table>

		적법하게 수집하고 있고, 서울시 유관기관에 정보를 제공하는 경우에도 정보주체의 동의 후 제공하고 있음 - 일부 개인정보(결제정보)에 대해 개인정보파일을 등록하지 않고 있어, 이에 대한 관리가 필요함 2. 개인정보 처리, 개인정보처리시스템 운영관리 및 기술적 조치 사항에 따른 분석평가 - 결제정보에 필수 암호화 대상(계좌번호)가 포함되어 있으나, 이를 암호화 처리하지 않음 - 개인정보 처리 내역에 대한 접속기록을 작성하고 있으나, 일부항목이 누락되어 작성되고 있음
위험요인에대한개선조치	**주요 위험요소에 따른 개선조치 방안**	- 개인정보파일 등록 - 개인정보처리방침 개정 - 개인정보 제공 동의서 추가 - 개인정보 제공 동의서 내용 수정 - 결제정보 수집/파기시점 정리 - 수탁사 관리/감독 수행 - 개인정보 암호화 대상 식별 및 적용 - 다운로드 파일의 암호화 적용 - 개인정보 접속기록 내용 추가
	위험요소에 따른 정보주체 인지사항	- 개인정보(결제정보) 보유기간 산정 및 파기계획 수립 - 개인정보파일(결제정보) 등록 - 개인정보 제공항목과 개인정보 제공 동의서 항목 통일 - 개인정보처리방침 내 개인정보 제3자 제공업체에 대한 상세한 내용을 확인할 수 있도로 개선
평가결과		**□ 시스템의 개인정보보호 관리체계** ○ 서울시 평생학습포털시스템에서 관리하고 있는 개인정보파일을 등록하고, 이에 해당하는 내용을 개인정보처리방침에 공개하여 관리가 필요함 **□ 개인정보 처리단계별 보호조치** ○ 서울시평생학습포털 시스템 사업에서 개인정보 처리단계별 변경사항에 큰 변경사항은 존재하지 않음 ○ 기존 시스템에서 관리되고 있지 않던 개인정보파일에 대하여 보유기간을 산정하고, 해당 기간이 경과하는 경우 개인정보 삭제조치가 필요함 **□ 시스템의 기술적 보호조치** ○ 서울시평생학습포털 시스템 사업에서 기술적 보호조치가 향상되어 적용하고 있는 것으로 확인됨 ○ 누락되어 관리되고 있던 개인정보파일에 대하여 암호화 대상을 재식별하고 암호화 조치가 필요함 ○ 외부에서 개인정보처리시스템에 접근하는 경우, 개인정보의 마스킹 처리, 다운로드 데이터의 암호화 처리 등 추가적인 보안조치가 필요함